

## 惠州市皮肤病医院采购项目论证报告表

项目名称	“银医通”维护服务项目		
是否有预算	是	项目预算金额(元)	60000
项目经办人	张俊杰	联系方式	0752-2389139
论证时间	2024.4.1	论证地点	会议室
类别	论 证 内 容	论 证 意 见	
项目概况	<p>为了保障我院“银医通”相关系统软件及设备硬件能够安全稳定的持续运行,满足医院的使用需求,需对“银医通”相关系统软件及设备进行系统维护服务。</p> <p>本项目的预算已通过预算委员会审议,金额为60000元。</p>	<p>为了保障系统能够安全稳定的持续运行,满足医院的使用需求,且该项目资金已落实,认为实行项目必要且可行。</p>	
市场调研(货物质量/服务要求、数量,价格,市场供应情况)	<p>本项目为原软件维保服务,为了保证原有项目服务的一致性,需要从原供应商处购买维保服务,拟邀请广州海鹳网络科技有限公司参加该项目采购。</p>	<p>符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定,为保证原有项目服务的一致性,需要从原供应商处购买维保服务。</p>	
供应商资格要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其他组织(提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件,原件备查);</li> <li>供应商须具备履行合同所必需的设备和专业技术能力;</li> <li>供应商必须具备良好的诚信状态,前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(信用记录以信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)为准,提供30天内的查询记录备查);</li> <li>本项目不接受联合体投标,不允许分包、转包。</li> </ol>	<p>供应商资格设定合理。</p>	

<p>详细技术参数指标</p>	<p>详见《采购项目需求书》</p>	<p>参数指标符合要求。</p>
<p>项目商务要求（含交货期、验收标准、质保期等）</p>	<p>一、服务周期 自合同签订之日起一年，本项目采取一次采购三年沿用、实行一年一签合同的办法。</p> <p>二、服务要求</p> <p>1) 微信服务号/小程序维护 当移动智慧医院平台运行中出现各种故障，或者技术性能出现问题，或者发现各种技术瑕疵与缺陷时，维护人员需要 24 小时内对故障进行诊断，确认故障原因；根据故障诊断结果，需要采取相应的措施并在 48 小时内完成故障修复，如遇特殊情况不能按时修复，需立即向医院说明相关情况。</p> <p>2) 移动智慧医院平台数据维护 在移动智慧医院平台正常运行期间，为了保证数据的安全性、完整性和保密性，维护人员每季度至少需要对移动智慧医院平台数据库进行一次数据备份和数据优化。</p> <p>3) 移动智慧医院平台网络安全 保障网络的正常运行，具备冗余、满足业务高峰期的需求；对经过的数据进行检查、过滤，控制数据的进出网络，实现对用户的基本访问控制；系统对网络设备运行、网络流量、用户行为等基本情况进行记录，实现在安全事件发生时实时报警，同时保护审计记录；对进出网络的数据流进行规则控制，能够检测、记录攻击行为，对严重入侵事件进行自动报警；在网络边界处检测和清除恶意代码，保持代码库的及时更新；对管理员登录地址进行限制，鉴别标识的唯一性，鉴别信息具备复杂度检测功能。</p> <p>4) 移动智慧医院平台需求性更新 在不增加接口的情况下，可根据第三方需求或业务变动，在原有接口上进行优化修改。</p> <p>5) 移动智慧医院平台用户支持 维护人员需要对医院提出的问题进行解答，根据医院要求提供最新版本的操作说明与手册并进行相关的培训。确保系统使用人员能够熟练使用系统。</p> <p>6) 多功能一体自助终端软件维护 当自助终端功能系统运行中出现各种故障，或者技术性能出现问题，或者发现各种技术瑕疵与缺陷时，维护人员需要 24 小时内对故障进行诊断，确认故障原因；根据故障诊断结果，需要采取相应的措施并在 48 小时内完成故障</p>	<p>商务要求合理。</p>

	<p>修复,如遇特殊情况不能按时修复,需立即向医院说明相关情况。</p> <p>7) 多功能一体自助终端数据维护 在自助终端功能系统正常运行期间,为了保证数据的安全性和完整性,维护人员每季度至少需要对自助终端功能系统数据库进行一次数据备份和数据优化。</p> <p>8) 多功能一体自助终端硬件维护 提供多功能一体自助终端的硬件保修,通过事先预防、事中应急、事后防范的技术机制,消除产生故障的薄弱环节、降低故障对业务的影响,使系统更趋于稳定、安全、合理和高效。</p> <p>三、故障发生响应时间</p> <p>1) 热线维护服务:服务时间为 7*24 小时,服务响应时间为 2 小时内;</p> <p>2) 远程维护服务:服务时间为 7*24 小时,响应时间为 2 小时内;</p> <p>3) 若存在系统问题远程维护无法处理,需到现场维护服务:服务时间为 7*24 小时,响应时间为到达现场后 6 小时内。</p> <p>四、付款方式 当年合同签订后,供应商开具增值税普通发票,采购方收到发票后 15 日内向供应商预先支付当年合同价款的百分之五十;当年合同服务期满 6 个月后,供应商开具增值税普通发票,采购方收到发票后 15 日内向供应商支付当年合同价款的百分之五十。</p>	
<p>采购方式</p>	<p>本项目拟用单一来源采购方式。</p> <p>本项目为原系统维保服务,为了保证原有项目服务的一致性,需要从原供应商处购买维保服务,上述情况符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条第一项规定的情形。因货物或者服务使用不可替代的专利、专有技术,或者公共服务项目具有特殊要求,导致只能从某一特定供应商处采购,因此建议采取单一来源的形式开展该项目采购工作。</p>	<p>符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条第一项规定的情形“(一)只能从唯一供应商处采购的”要求,可以采用单一来源方式采购。</p>

其它需要论证的事项 (含招标及竞争性谈判的建议评审标准、管理措施等)	无	无
---------------------------------------	---	---

论证小组成员 综合意见	<p>我院“银医通”项目的相关系统及设备软硬件由广州海颐网络科技有限公司开发及建设,为了保证相关系统及设备软硬件的稳定运行,保持医院工作的秩序及环境,本项目不宜更换系统及硬件服务提供商。基于本项目的特殊性,符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条第一项规定的情形“(一)只能从唯一供应商处采购的”要求,可以采用单一来源方式采购,因此建议本项目采用单一来源方式采购。由广州海颐网络科技有限公司来进行维护服务。</p> <p>论证小组组长签字: 李雁欣</p>	
----------------	---	--

论证小组成员对以上论证结果有不同意见,请在此栏注明:

签字:

论证小组成员 签字确认	所在科室	职务/职称	签字确认
	财务部	会计	张翠敏
	总务部	办事员	曹晓峰
	网络维护站	讲师	李雁欣
	总务部(信息)	办事员	李肇龙
	总务部(信息)	办事员	邱俊杰