**医疗护理服务**

**1.服务业务范围：**

对白露医院病区住院病人提供一般生活照护、辅助活动、协助患者的个人护理，包括帮助患者进行洗漱、更换衣物、如厕等日常生活活动，维护病人的个人卫生。进行病人的生命体征测量，如测量体温、血压、脉搏、呼吸等，及时记录并报告病区负责人。协助医生进行药物管理、伤口处理，监督患者按时服药，记录用药情况。

1. **医疗护理服务整体要求：**

白露医院病区负责人及驻病区医生指导下协助病人生活照护和协助病区管理工作。熟悉所分管照护病人的基本情况和生活所需，按规定要求完成所照护病人日常生活照顾和非技术性的基础护理工作。为白露医院病区住院病人提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务，全面落实以病人为中心的各项护理工作。

1. **医疗护理员人员要求：**

（1）年满18周岁以上，55周岁以下的中国公民，身体健康，无明显疤痕或标志。

（2）小学及以上文化程度，能认识常用的汉字，会听、说普通话，正确与病人、家属和同事沟通。

（3）具有良好的职业道德，有爱心，耐心，做事认真负责，能胜任本职工作。

（4）人员上岗前应经过岗前培训，掌握病人的一般生活护理能力（包括但不限于洗脸、洗脚、擦身、便器使用，一般体位摆放、协助病人上、下床方法，协助病人翻身、四肢活动锻炼等），药物管理、伤口处理等培训，考核合格后方可上岗。

**4.医疗护理员工作内容、工作质量标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 工作内容 | 工作质量标准 |
| 一、病房环境的管理：包括整理床单位、床头柜物品，帮助饮食、清洗餐具、清理病人用后物品等。 | |
| 1、每天早晚两次开窗通风，及时清理污衣、污物和大小便。  2、协助病房关灯，关电视机，保持病房安静。  3、完成病人晨、晚间生活护理，更换床套、枕套、病床摇把收拢，轮子靠内，床栏固定位置放好。  4、床头柜的物品摆放整齐，清洁餐具、放好备用。  5、桌椅放置不能妨碍通道。  6、将助行器、便盆放于床旁易取放处。  7、协助病人将洗漱用品、备用衣物存放于柜子内，凳子摆放于床尾，不堵塞通道，方便取用。  8、及时清理地面水迹。发现物品损坏及时向病区负责人报告。  9、协助临时需要打开水病人打开水。 | 1、病床单位整洁、无异味：床单、枕头袋每月更换一次，污染随时更换；病床无碎屑，被褥、床单平整、干燥，地面无杂物，便器不放在地上。  2、床头柜整洁，病人容易取放。  3、凳椅放置合理，病房走道通畅，便于人员进出；病床把手复位放置。  4、病房环境整洁、安静，利于病人休息。  5、病房地面干洁无水迹。 |
| 二、病人的基础护理，包括进食、营养、排泄、皮肤、休息与睡眠等照顾 | |
| 1、在驻区医生指导下协助完成不能自己进食的病人做好备餐和喂食，喂食给予取坐位或半卧位，喂食量及速度适宜，防止呛咳。病人喂食完毕后保持半卧位 30 分钟，不要翻动病人和马上予以平卧位，防止食物反流致误吸。  2、协助卧床休息的病人端水，协助病人漱口、洗面、洗脚、洗头、协助病人抹身等，及时清倒污水，更换干净衣服。协助行动不便的病人进厕所洗澡，并在旁看护，洗完澡后及时扶回床上。  3、协助病人淋浴或擦浴，每日 1-2 次，每周为病人洗头 1-2 次，保持皮肤、头发干净。  4、协助和督促病人修剪指（趾）甲、剃须。  5、驻区医生给病人发药时协助病人服药，如患者拒绝服药及时向医生报告。  6、协助扶持行动不便的病人上下床、上厕所、系裤带等。步行走动时要在旁照护，防跌倒。  7、注意给卧床病人备床旁便器，协助床上大小便，便后及时清倒， 清洗臀部及整理床铺。遗大小便者及时更换尿片，用温水清洁肛周和会阴部，保持局部皮肤清洁、干燥。  8、协助定期为卧床病人翻身、拍背。  9、夜间协助病人取舒适卧位帮助入睡，盖好被子。 | 1、保持病床整洁、舒适，床上用物放置妥当， 病房凳椅放置有序，病床摆手用后及时复位， 不得妨碍人员出入。保持病房整洁、安静、舒适，利于病人休息。  2、定期（每 30min）巡视病房，了解病人需要， 维护病房环境秩序，发现病人有异常时及时告知医护人员。  3、按需要完成病人晨、晚间护理，病人感觉舒适。  4、病人按铃时，及时到病人身边了解所需，一般在铃响后 5 分钟内到达病人床旁。  5、保持病人皮肤、头发、床单清洁干净，无异味。 |
| 三、在驻区医生的指导下协助病人进行床上肢体活动和锻炼 | |
| 1、在驻区医生指导下协助为卧床休息病人妥善放置护理用具、翻身物品，维持患者舒适体位。在驻区医生指导下，协助病人翻身、拍背，促进痰液排出。  2、在驻区医生指导下，协助卧床休息的病人进行四肢肌肉舒缩运动，活动四肢各关节的功能锻炼。  3、在驻区医生的指导下，协助康复期病人进行床椅转移、陪护病人在病区内行走等活动和适当的康复锻炼。 | 体位舒适，活动安全，功能锻炼需在驻区医生的指导下进行，结合病人个体体力以不引起病人疲劳为宜。 |
| 四、做好病人的安全防护 | |
| 1、不能擅自带病人离开病房。  2、值班期间坚守岗位，离开病人要告知管床驻区医生，外出要请假。  3、行动不便的病人下床过程及行走时要陪扶病人。  4、对烦躁、依从性差的病人，严格看管，防止走失、跌倒和坠床等意外。  5、对输液病人定期询问是否需要大小便，发现输液滴完、不滴、局部肿胀及时通知驻区医生。  6、行动不便病人根据需要予以轮椅或车床护送，必要时协助驻区医生。  7、如发现所陪病人有意识改变、情绪变化、恶心呕吐、大小便异常、进食呛咳、肢体无力等立即报告病区负责人及驻区医生。  8、以轮椅代步者，系好安全带，手脚放置合适位置。  9、一陪一者外出检查要全程陪同。 | 1、无私自离开病房。  2、按需要上好床栏，不能私自给病人松开约束。  3、无出现病人跌倒、坠床、走失、病人烫伤、喂食误吸等不良事件。 |
| 五、协助病区物品管理 | |
| 1、协助驻区医生放置好输液架、电插板、监护仪、治疗仪等物品。  2、按规定时间开放厨房及监管病人及照护对象使用厨房。  3、回收病人污衣、被服。按要求摆放好便器、凳椅等物品，及时复位床尾摆手。 | 1、输液架、治疗用后仪器、病房凳椅等按规定位置摆放好。  2、床尾摆手及时复位，不影响病人行走。 |
| 六、其他要求 | |
| 1. 保护住院病人的健康,加强感染管理工作,避免病区感染的发生以及病区感染暴发事件的出现。在院感要求和指导下完成护理工作。 2. 其他相关要求 | 1.做好消毒隔离，严格执行手卫生制度，护理病人前后应洗手，带手套后勿到处乱拿物品。  2.按医院要求做好多重耐药菌感染等相关消毒隔离工作。  3.做好床单位终末消毒、使用后的物品归回原处、保持床单位整洁，发现问题立即报告。  4、做好所照护病人的安全防护巡视，发现问题及时报告病区负责人。 |