惠州市皮肤病防治研究所电子票据系统维护项目院内单一来源采购响应材料

采购人：惠州市皮肤病防治研究所

采购项目名称：电子票据系统维护项目

文件编号：XX-FW-2022-02

采购内容简介：电子票据系统建设项目由广东瑞联科技有限公司开发及建设。现该系统已过维保期，目前缺少了系统的运行维护服务。为保障系统能够安全稳定的持续运行，满足医院的使用需求，需对平台进行系统维护。

单一来源采购响应供应商（加盖公章）：广东瑞联科技有限公司项目联系人：

项目联系电话：

1、响应供应商项目联系人身份证（复印件）及工作证明；

2、惠州市皮肤病防治研究所电子票据系统维护项目报价单；

3、单一来源采购响应供应商广东瑞联科技有限公司营业执照

4、承诺函

广东瑞联科技有限公司保证惠州市皮肤病防治研究所现有电子票据系统软件的稳定运行，至少保证如下服务要求：

一、改正性维护：

当电子票据系统运行中出现各种故障，或者技术性能出现问题，或者发现各种技术瑕疵与缺陷时，提供及时的技术支持和改正性的维护，对各种故障进行及时的更正与排除。

二、适应性开发维护：

当电子票据系统外部环境或数据环境发生变化时，根据实际情况进行软件的维护工作，保证不因为外部环境或者数据环境的变化而影响整个系统的正常使用。

三、软件升级服务：

根据电子票据系统业务发展和要求的改变而对整个系统进行相对应的修改，另外当相关业务规范更新后，确保软件按照各级卫生行政机构最新标准要求更新升级。

四、优化服务：

根据整个系统软件的运行情况，提出在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括版本问题的修复和运行速率的优化等内容。

广东瑞联科技有限公司

2022年 月 日